

1. Вопросы по МИС
2. Предмет и задачи дисциплины Менеджмент информационных систем
3. Значение и место информационных технологий в экономике.
4. Информационные ресурсы
5. Информационные системы (определение и что подразумевается под этим определением, классификация ИС)
6. Менеджмент ИС как сфера научно-практической деятельности (основные задачи МИС)
7. Краткая история развития общего менеджмента как научной дисциплины (школы, суть убеждений приверженцев школ);
8. Законы организации первого порядка, трактование этих законов применительно к информационным системам и МИС;
9. Основные факторы производства и плата за них. Трактовка понятия «сверх» прибыль. Дисконтированная прибыль (понятие дисконтирования);
10. Инноватика как область человеческой деятельности. Волны Кондратьева и Деловые (технологические) уклады Шумпетера, их связь. Возможность преодоления кризисов при помощи инноватики и роль инновационного менеджмента;
11. Виды инноваций и их краткая характеристика, Структура инновационного процесса. Основы инновационного менеджмента. Использование методов инновационного менеджмента при управлении информационными системами и внедрение информационных систем;
12. Движущие мотивы инновационной деятельности. Источники инновационных возможностей (классификация П. Друкера), методы принятий решений.
13. Стандарты управления проектами (внедрение информационных систем), особенности стандартов, типы стандартов, национальные стандарты.
14. Стандарты ГОСТ, регламентирующие проектирование и внедрение информационных систем.
15. Стандарты качества программного обеспечения. Модели качества ПО и ИС. Схема оценивания качества ИС и ПО.
16. Стандарты PMI (PMBOK), P2M и другие важные международные стандарты.
17. Описание стандарта PMBOK, ключевые особенности этого стандарта.
18. Руководители проекта внедрения информационной системы, проблема выбора руководителя проекта.
19. Области знаний в PMBOK, группы управления процессами в PMBOK, их взаимосвязь.
20. Основные методологии внедрения ИС. Дисциплины методологий, основные составляющие методологии. Фазирование проекта.
21. Триада управления проектом, заинтересованные стороны и лица при внедрении проекта. Управление заинтересованными лицами проекта используя законы организации. Планирование и контроль внедрения ИС, основные этапы внедрения ИС, взаимосвязь с основными этапами инновационного процесса. Управление рисками проекта.
22. Ускорение проекта и увеличение стоимости проекта
23. Методология управления внедрением ИС MSF особенности. Масштабируемость проектной группы, функциональные группы проекта.
24. Методология управления внедрением ИС MSF особенности. Фазы выработки концепции и планирования.
25. Методология управления внедрением ИС MSF особенности. Фазы разработки и стабилизации проекта.

26. Методология управления внедрением ИС MSF особенности. Понятия Точки конвергенции, точки достижения нуля, версий-кандидатов, контрольного тестирования и пилотного внедрения. Полномасштабное внедрение.
27. Характеристики управления проектами MSF, Масштабирование функций управления проектом, Распределение обязанностей по управлению проектом, понятие матрицы компромиссов.
28. Управление интеграцией.
29. Процесс «создание плана проекта», Ориентировочный состав плана проекта. Особенности планирования проекта.
30. Виды планов проекта по степени детальности, Правила эффективного планирования проектов. Матрица ответственности.
31. Процесс «исполнение плана проекта», Наряды на работу – средство авторизации работ.
32. Контроль и анализ эффективности исполнения плана работы. Метод сетевого планирования и управления, диаграмма Ганта, роль ИСУП в процессе работ по внедрению ИС.
33. Управление изменениями.